



SÍLABO

1. INFORMACIÓN GENERAL

| | | |
|------|-------------------------|--|
| 1.1. | Nombre de la Asignatura | : GESTIÓN DE PROCESOS TECNOLÓGICOS |
| 1.2. | Código de la Asignatura | : SOP0915 |
| 1.3. | Ciclo Académico | : IX |
| 1.4. | Créditos | : 03 |
| 1.5. | Horas semanales | : 04 horas (Teoría: 02 horas / Práctica: 02 horas) |
| 1.6. | Duración del Ciclo | : 17 semanas |
| 1.7. | Pre Requisito | : SOP0708 |
| 1.8. | Tipo de Asignatura | : OBLIGATORIO |
| 1.9. | Semestre Académico | : 2022-A |

2. SUMILLA

Lograr, en el estudiante, competencias y habilidades de crear, gestionar y dirigir procesos TIC, interactivo Alumno-Docente, incidiendo en la identificación, evaluación y control de los procesos existentes en el área de TIC alineado al negocio.

3. COMPETENCIAS

3.1 COMPETENCIA GENERAL

Comprende y aplica con precisión la teoría general de sistemas. **Maneja** con eficiencia los modelos de sistemas en una organización. **Valorando** su implicancia en el manejo de la información mediante un diagnóstico correcto y aplicando un adecuado manejo de los datos.

3.2 COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- **Reconoce y comprende** con precisión la teoría general de sistemas; **relaciona** con eficiencia dichos conceptos en la construcción de modelos. **Valorando** su importancia en el manejo de la información.

- **Diagnostica y aplica** con precisión la organización como sistemas; **verifica** con eficiencia el funcionamiento de la organización **valorando** estos fundamentos para relacionarlos adecuadamente entre si.
- **Reconoce y comprende** con precisión los sistemas de información; **realiza** con eficiencia un adecuado entendimiento de las tecnologías de la información y comunicación, **justificando** dichos conocimientos para optimizar su aprendizaje en contextos profesionales.

IV. METODOLOGIA DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

Por parte del facilitador, el **método** tendrá un carácter **inductivo, deductivo**; usando **las técnicas** de **exposición participativa, ejemplificación, análisis comparativo, presentación de casos prácticos**, talleres y, siguiendo el plan de la hoja de ruta educativa y de portafolio en cada una de las unidades a desarrollar.

Por parte de los estudiantes, participarán **activamente en clase, a nivel individual y grupal**; presentarán **casos reales** actualizando sus conocimientos con **aplicación de los temas tratados**, en un contexto de aprendizaje significativo de experiencia, según la hoja de ruta educativa.

V. PROGRAMACIÓN DE UNIDADES TEMÁTICAS

5.1 UNIDAD I: TEORIA GENERAL DE SISTEMAS

- **COMPETENCIA: Reconoce y comprende** con precisión la teoría general de sistemas; **relaciona** con eficiencia dichos conceptos en la construcción de modelos. **Valorando** su importancia en el manejo de la información.

| SEM. | CONTENIDO | | | ESTRATEGIA DIDACTICAS | | EVALUACIÓN | |
|------|---|---|--|--|--|---|---|
| | CONCEPTUAL | PROCEDIMENTALES | ACTITUDINALES | MÉTODOS | TECNICAS | CRITERIOS | INSTRUMENTOS |
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> • Define e identifica, con precisión, los diferentes enfoques de sistemas; | <ul style="list-style-type: none"> • Relaciona con eficiencia aquellos enfoques entre si para su mejor entendimiento a través de casos prácticos, | <ul style="list-style-type: none"> • valora la importancia del conocimiento de estos enfoques en su formación académica y profesional. | <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Deductivo • Intuitivo visual • Flexible • Activo | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición Participativa • Ejemplificación • Análisis comparativo • Taller • Casos | <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión, diferenciación e interrelación. | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Define con precisión los conceptos de sistemas; | <ul style="list-style-type: none"> • Identifica con eficiencia las diversas jerarquías de los sistemas. | <ul style="list-style-type: none"> • Valora la importancia de estos conocimientos para su vida profesional. | <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Deductivo • Intuitivo visual • Flexible • Activo | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición Participativa • Ejemplificación • Análisis comparativo • Taller • Casos | <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión, diferenciación e interrelación de los sistemas | <ul style="list-style-type: none"> • Practica calificada |

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|--|---|--|---|--|---|
| 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Define con precisión el concepto de problemología; | <ul style="list-style-type: none"> • Aplica con eficiencia la problemología en la solución de problemas, | <ul style="list-style-type: none"> • Valora la importancia de estos conocimientos en su formación académica | <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Deductivo • Intuitivo visual • Flexible • Activo | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición Participativa • Ejemplificación • Análisis comparativo • Taller • Casos • | <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión, diferenciación e interrelación de la problemología. | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> • Define e identifica, con precisión los modelos; | <ul style="list-style-type: none"> • Relaciona con eficiencia el concepto de un modelo en un sistema. | <ul style="list-style-type: none"> • Comprende cómo se aplica los tipos de modelos en situaciones reales. | <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Deductivo • Intuitivo visual • Flexible • Activo | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición Participativa • Ejemplificación • Análisis comparativo • Taller • Casos | <ul style="list-style-type: none"> Comprensión, diferenciación e interrelación de los modelos | <ul style="list-style-type: none"> • Practica calificada |
| 5 | <ul style="list-style-type: none"> • Define e identifica la construcción de modelos; | <ul style="list-style-type: none"> • Aplica con eficiencia los modelos, | <ul style="list-style-type: none"> • Comprende la importancia de estos modelos en su vida profesional | <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Deductivo • Intuitivo visual • Flexible • Activo | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición Participativa • Ejemplificación • Análisis comparativo • Taller • Casos | <ul style="list-style-type: none"> Comprensión, diferenciación e interrelación con los modelos | <ul style="list-style-type: none"> • Examen total Prueba Objetiva |
| 6 | <ul style="list-style-type: none"> • Reconoce con precisión los nuevos modelos; | <ul style="list-style-type: none"> • Predice con eficiencia el desarrollo de los nuevos modelos, | <ul style="list-style-type: none"> • Valora la importancia de la creación de nuevos modelos en las diferentes etapas de su formación profesional. | <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Deductivo • Intuitivo visual • Flexible • Activo | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición Participativa • Ejemplificación • Análisis comparativo • Taller • Casos | <ul style="list-style-type: none"> Comprensión, | <ul style="list-style-type: none"> • Practica calificada Prueba Objetiva |
| Primer Examen Parcial | | | | | | | |

UNIDAD II: LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMAS

4.1.1 **COMPETENCIA:** Diagnostica y aplica con precisión la organización como sistemas; verifica con eficiencia el funcionamiento de la organización valorando estos fundamentos para relacionarlos adecuadamente entre si.

| SEM. | CONTENIDO | | | ESTRATEGIA DIDACTICAS | | EVALUACIÓN | |
|------|--|--|--|--|--|--|---|
| | CONCEPTUAL | PROCEDIMENTALES | ACTITUDINALES | MÉTODOS | TECNICAS | CRITERIOS | INSTRUMENTOS |
| 7 | <ul style="list-style-type: none"> • Identifica, describe y explica, con precisión, los modelos de simulación de sistemas, | <ul style="list-style-type: none"> • Relaciona y maneja con eficiencia, los conceptos de simulación de sistemas, | <ul style="list-style-type: none"> • Valora la importancia del logro de identificar una técnica específica de la simulación de sistemas. | <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Deductivo • Intuitivo visual • Flexible • Activo | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición Participativa • Ejemplificación • Análisis comparativo • Taller • Casos | <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión, diferenciación y evaluación de los modelos de simulación de sistemas | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición |
| 8 | <ul style="list-style-type: none"> • Explica, con precisión, la organización como sistemas; | <ul style="list-style-type: none"> • Relaciona la organización como sistemas abiertos, | <ul style="list-style-type: none"> • Reconoce el comportamiento de la organización como sistema abierto. | <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Deductivo • Intuitivo visual • Flexible • Activo | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición Participativa • Ejemplificación • Análisis comparativo • Taller • Casos | <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión, diferenciación y evaluación de la organización como sistemas abiertos | <ul style="list-style-type: none"> • Práctica calificada |
| 9 | <ul style="list-style-type: none"> • Describe, con precisión a la organización; | <ul style="list-style-type: none"> • Relaciona con eficiencia, los elementos de una organización, | <ul style="list-style-type: none"> • Reconoce los diversos tipos de organización | <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Deductivo • Intuitivo visual • Flexible • Activo | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición Participativa • Ejemplificación • Análisis comparativo • Taller • Casos | <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión, diferenciación y evaluación de la organización | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición |

| | | | | | | | |
|------------------------|--|---|---|--|--|---|---|
| 10 | Identifica y describe , con precisión las estrategias empresariales; | <ul style="list-style-type: none"> • Relaciona con eficiencia, los conceptos, categorías metodologías y aplicaciones, | <ul style="list-style-type: none"> • Identifica la importancia las diferentes metodologías de los sistemas de información. | <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Deductivo • Intuitivo visual • Flexible • Activo | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición Participativa • Ejemplificación • Análisis comparativo • Taller • Casos | Comprensión, diferenciación y evaluación de la estrategia empresarial | <ul style="list-style-type: none"> • Práctica calificada |
| 11 | <ul style="list-style-type: none"> • Describe, con precisión la gestión de cambios en la organización; | <ul style="list-style-type: none"> • Relaciona y maneja con eficiencia, la gestión del cambio en las organizaciones, | <ul style="list-style-type: none"> • Valora la importancia del comportamiento de las empresas a los cambios que tiene que ejecutar. | <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Deductivo • Intuitivo visual • Flexible • Activo | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición Participativa • Ejemplificación • Análisis comparativo • Taller • Casos | Comprensión, diferenciación y evaluación sobre la gestión de cambios en la organización | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición |
| 12 | <ul style="list-style-type: none"> • Describe, con precisión, las características de las organizaciones en el siglo XXI; | <ul style="list-style-type: none"> • Relaciona y maneja con eficiencia, el comportamiento que tendrán en el futuro las organizaciones | <ul style="list-style-type: none"> • Valora la importancia las organizaciones, ya que será donde se desarrollarán profesionalmente. | <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Deductivo • Intuitivo visual • Flexible • Activo | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición Participativa • Ejemplificación • Análisis comparativo • Taller • Casos | Comprensión, diferenciación y evaluación sobre la organización en el siglo XXI | <ul style="list-style-type: none"> • Práctica calificada |
| Segundo Examen Parcial | | | | | | | |

UNIDAD III: SISTEMAS DE INFORMACION

4.1.1 **COMPETENCIA:** Reconoce y comprende con precisión los sistemas de información; realiza con eficiencia un adecuado entendimiento de las tecnologías de la información y comunicación, justificando dichos conocimientos para optimizar su aprendizaje en contextos profesionales

| SEM. | CONTENIDO | | | ESTRATEGIA DIDACTICAS | | EVALUACIÓN | |
|------|--|---|---|--|--|--|---|
| | CONCEPTUAL | PROCEDIMENTALES | ACTITUDINALES | MÉTODOS | TECNICAS | CRITERIOS | INSTRUMENTOS |
| 13 | <ul style="list-style-type: none"> Describe y explica, con precisión, las Tecnologías de la Información y comunicación, | <ul style="list-style-type: none"> Relaciona y maneja con eficiencia, la influencia de las tecnologías de la información y comunicación en las organizaciones, | <ul style="list-style-type: none"> Comprende el efecto y la importancia del de las TICs en las organizaciones | <ul style="list-style-type: none"> Inductivo Deductivo Intuitivo visual Flexible Activo | <ul style="list-style-type: none"> Exposición Participativa Ejemplificación Análisis comparativo Taller Casos | <ul style="list-style-type: none"> Comprensión, diferenciación y evaluación de la TICs | <ul style="list-style-type: none"> Exposición |
| 14 | <ul style="list-style-type: none"> Describe y explica, con precisión, los Sistemas Integrales de Gestión; | <ul style="list-style-type: none"> Comprende con eficiencia los principales sistemas integrales de gestión | <ul style="list-style-type: none"> Valora la importancia de los sistemas integrales de gestión en una organización | <ul style="list-style-type: none"> Inductivo Deductivo Intuitivo visual Flexible Activo | <ul style="list-style-type: none"> Exposición Participativa Ejemplificación Análisis comparativo Taller Casos | <ul style="list-style-type: none"> Comprensión, diferenciación y evaluación de los sistemas integrales de gestión | <ul style="list-style-type: none"> Práctica calificada |
| 15 | <ul style="list-style-type: none"> Identifica, describe y explica, con precisión, los | <ul style="list-style-type: none"> Relaciona y maneja con eficiencia, la metodología de los sistemas blandos y sus aplicaciones, | <ul style="list-style-type: none"> Comprende la importancia de la metodología de los sistemas blandos. | <ul style="list-style-type: none"> Inductivo Deductivo Intuitivo visual Flexible Activo | <ul style="list-style-type: none"> Exposición Participativa Ejemplificación Análisis comparativo Taller Casos | <ul style="list-style-type: none"> Comprensión, diferenciación y evaluación sobre los sistemas blandos | <ul style="list-style-type: none"> Exposición |

| | | | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|---|--|---|---|
| | sistemas blandos; | | | | | | |
| 16 | <ul style="list-style-type: none"> • Describe, con precisión, los desarrollos recientes de los sistemas de información gerenciales; | <ul style="list-style-type: none"> • Relaciona y maneja con eficiencia, los elementos nuevos que se incorporan en las organizaciones. | <ul style="list-style-type: none"> • Valora la importancia del dominio de dichos conocimientos para una correcta evaluación en su vida profesional. | <ul style="list-style-type: none"> • Inductivo • Deductivo • Intuitivo visual • Flexible Activo | <ul style="list-style-type: none"> • Exposición Participativa • Ejemplificación • Análisis comparativo • Taller • Casos | Comprensión, diferenciación y evaluación sobre los desarrollos recientes de los SIG | <ul style="list-style-type: none"> • Práctica calificada |
| Tercer Examen Parcial | | | | | | | |

VI. SISTEMA DE EVALUACIÓN:

En el aspecto formal, legal y normativo, se asume el criterio de evaluación, permanente, formativo, reflexivo, procesal e integral con carácter cognitivo y metacognitivo, en conformidad con el reglamento y estatuto de la Universidad.

En el aspecto funcional y operativo, se asume los criterios del sistema correspondiente a la comprensión y aplicación de los contenidos, expresado en la evaluación objetivas y práctica clínica siendo la presencia física y psicológica, crucial para la aprobación, en la fórmula siguiente;

La Nota Final o Promedio Final, PF, se obtiene de la siguiente manera:

| Evaluación | Peso |
|---|-------------|
| Examen PARCIAL, EP | 30% |
| Examen FINAL, EF | 30% |
| Evaluación CONTINUA, EC (Prácticas, Trabajos grupales e individuales, Exposiciones, etc.) | 40% |

$$\text{Nota o Promedio Final, PF } (^{\circ}): \text{PF} = (\text{EP} \times 0,3) + (\text{EF} \times 0,3) + (\text{EC} \times 0,4)$$

(^o) Redondeado al número entero inmediato superior.

Para que el alumno APRUEBE el curso, debe alcanzar en el Promedio Final, como mínimo, la nota de ONCE (11).

Los alumnos desaprobados en el Curso, tienen derecho a un Examen Sustitutorio, siempre y cuando dicho promedio sea igual o superior a OCHO (08). La nota que se obtenga en esta evaluación sustitutoria, sólo podrá reemplazar a la nota más baja de uno de los dos exámenes (Parcial o Final); en ningún caso se puede sustituir la nota de la Evaluación Continua.

Sustitutorio: La nota de examen sustitutorio reemplaza la nota más baja del examen parcial o examen final, mas no a la evaluación permanente.

El promedio mínimo para tener derecho al examen sustitutorio es 08.

Escala de calificación: Vigesimal (0 – 20)

VII. FUENTES DE INFORMACION

7.1 LIBROS

- Ackoff, Russell L. (2002). El paradigma de Ackoff. Una administración sistémica. México D.F. Editorial Limusa. John Wiley y Sons. 367 p.
- Checkland, Peter (1993). Pensamiento de Sistemas, Prácticas de Sistemas. Editorial Limusa, S.A. de C.V. Grupo Noriega. Editores. México.
- Chiavenato, Idalberto.(2006) Introducción a la Teoría General de la Administración. 7a. ed. Editorial McGraw-Hill/ Interamericana. 588 p.
- Lilienfeld, Robert (1997): Teoría de Sistemas : Orígenes y Aplicaciones. Editorial Trillas. México.
- Long, Larry y Long Nancy (1999): Introducción a las computadoras y a los sistemas de información. Quinta Edición. Pearson Educación. México.
- Raymond McLeod, Jr. (2000): Sistemas de Información Gerencial. Séptima Edición. Prentice Hall Hispanoamericana S.A. México.
- Rodríguez Ulloa, Ricardo.(1994) La sistémica, los sistemas blandos y los sistemas de información. Perú. Editorial Universidad del Pacifico. 159 p.
- Rodríguez Valencia, Joaquín.(2003) Introducción a la Administración con enfoque de sistemas. 4a. ed. México. Editorial Internacional Thomson. 545 p.
- Senge, Peter M. (2010) La Quinta Disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje. Argentina. Editorial Granica.
- Senge, Peter M.(2005) La Quinta Disciplina en la práctica. Estrategias y herramientas para construir la organización abierta en el aprendizaje. Argentina. Editorial Granica.
- Van Gigch, John P.(2008) Teoría general de Sistemas. Editorial Trillas. 1R Edición. México.2008. 307 p
- Von Bertalanffy, Ludwig (1995). Teoría General de Sistemas. Fondo de Cultura Económica – México.

5.2 LECTURAS Y LIBROS ELECTRÓNICOS:

Pérez Rojas, Abel. El pensamiento holístico – Sistemático y la Formación Permanente. México. [fecha de consulta : 04 de marzo 2010]. Disponible en:

http://www.sabersinfin.com/index.php?option=com_content&task=view&id=5&Itemid=46

van Gigch, John P. Teoría General de Sistemas. México. Editorial Trillas. [fecha de consulta : 04 de marzo 2010]. Disponible en:

<http://www.unamerida.com/archivospdf/306%20Lectura3.2.pdf>